ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

о работе Администрации Горняцкого сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 2017 год

Обращение граждан в орган местного самоуправления - важное средство осуществления и охраны прав личности, укрепление связи должностных лиц с населением, существенный источник информации.

Являясь одной из форм участия граждан в осуществлении местного самоуправления, они способствуют усилению контроля населением за деятельностью органов местного самоуправления.

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в Администрации Горняцкого сельского поселения осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Горняцкого сельского поселения.

В Администрацию Горняцкого сельского поселения за 2017 год поступило 207 письменных и 57 устных обращений, всего - 264 обращений.

Анализ характера письменных обращений показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства.

Вопросы жилищно-коммунального хозяйства занимают первое место - 62 обращения (благоустройство придомовых территорий (уличное освещение, обрезка деревьев, установка и ремонт столов, лавок, песочниц, качелей) - 28 обращений; перебои в электроснабжении, водоснабжении, теплоснабжении, в работе канализации, газификации - 15 обращений; борьба с антисанитарией - 12 обращений и др.), что составляет 40% от числа поступивших письменных обращений.

На втором месте по количеству поступивших обращений - вопросы переселения - 34 обращений (24%).

Вопросы конфликты на бытовой почве стоят на третьем месте и составляют - 22 обращения (14%).

По-прежнему актуальными остаются вопросы:

- земельных и имущественных отношений - 12 обращений;

- справочные функции - 7 обращений;

- дорожное хозяйство - 6 обращений.

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава Администрации Горняцкого сельского поселения, специалисты Администрации ведут прием граждан в соответствии с графиком.

На приёме у Главы Администрации за 2017 год побывало 57 гражданин, у специалистов около 3000 граждан.

Сведения

*об обращениях граждан, поступивших в администрацию*

*Горняцкого сельского поселения за 2016-2017 годы*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | содержание | Годовая | |
| 2016 год | 2017 год |
| 1. | **Поступило обращений всего, из них:** | **352** | **264** |
|  | * письменных | 157 | 207 |
|  | * устных | 195 | 57 |
|  | * коллективных | 14 | 15 |
|  | * повторных | - | - |
|  | * из вышестоящих федеральных органов власти (на прямую) | - | - |
|  | * от депутатов (напрямую) | 1 | - |
|  | * из Правительства области | - | - |
|  | * из Администрации района | 23 | 45 |
| 2. | **Взято на контроль всего, из них:** | **352** | **264** |
|  | * главой администрации муниципального образования | 195 | 57 |
|  | * вышестоящими органами власти | 23 | 45 |
|  | * установлен дополнительный контроль | 28 | - |
| 3. | **Результаты рассмотрения обращений:** |  |  |
|  | * поддержано (меры приняты) | 204 | 111 |
|  | * разъяснено | 133 | 147 |
| 4. | **Рассмотрено:** | **59** | **94** |
|  | * составом комиссии | 19 | 43 |
|  | * с выездом на место | 40 | 51 |
| 5. | **Выявлено:** | - | - |
|  | * случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей | - | - |
|  | * нарушений сроков рассмотрения | - | - |
| 6. | **Приняты меры:** |  | - |
|  | * к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей | - | - |
|  | * к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений | - | - |
| 7. | **Всего принято граждан на личном приеме руководством, из них:** | **195** | **207** |
|  | * главой администрации муниципального образования | 195 | 207 |
|  | * при выезде информационных групп (всеми руководителями) | - |  |
| 8. | **Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:** (тематического классификатора системы «Дело») | **352** | **264** |
|  | * + 0607 Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий (уличное освещение, озеленение территории (обрезка деревьев), установка и ремонт столов, лавок, песочниц, качелей) | 31 | 37 |
|  | * + 0606 Перебои в электроснабжении | 13 | 1 |
|  | * + 1250 Перебои в водоснабжении | 3 | 2 |
|  | * + 1252 Перебои в теплоснабжении | 2 | - |
|  | * + 1253 Перебои в работе канализации | 2 | 1 |
|  | * + 0608 Борьба с антисанитарией. Уборка мусора | 21 | 4 |
|  | * + 0605 Газификация поселений | 13 | 2 |
|  | * + 1243 Водоснабжение поселений | - | - |
|  | * + 0890 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 4 | 6 |
|  | * + 0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма | 2 | 4 |
|  | * + 0578 Вопросы лиц, имеющих право первоочередного получения жилплощади | - | 4 |
|  | * + 0579 Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья | 2 | - |
|  | * + 0576 Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 33 | 35 |
|  | * + 1144 Эксплуатация и ремонт многоквартных жилых домов муниципального и ведомственного жилищного фондов | 4 | 6 |
|  | * + 0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ). Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии | 2 | 5 |
|  | * + 0604 Подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом | 15 | 5 |
|  | * + 0242 Социальное обеспечение, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения | 4 | 2 |
|  | * + 0694 Гуманное отношение к животным. Создание приютов для безнадзорных животных | 1 | 5 |
|  | * + 0294 Телевидение | - | - |
|  | * + 0527 Конфликты на бытовой почве | 22 | 39 |
|  | * + 0515 Паспортная система. Регистрация по месту жительства и месту пребывания | 3 | 1 |
|  | * + 1380 Просьбы о трудоустройстве | 7 | 3 |
|  | * + 0091 Представительные органы местного самоуправления (разработка, принятия и выдача НПА) | 12 | 14 |
|  | * + 9998 Справочные функции | 79 | 30 |
|  | * + 0382 Изменения статуса земельных участков | 6 | 3 |
|  | * + 1241 Приобретение права собственности. Прекращение права собственности | 1 | 4 |
|  | * + 0699 Оформление недвижимости в собственность | - | - |
|  | * + 0401 Дорожное хозяйство | 11 | 8 |
|  | * + 0403 Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | - | - |
|  | * + 0435 Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек | 3 | - |
|  | * + 0834 Театры, концертные организации, цирки | 2 | 2 |
|  | * + 0602 Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир | 1 | 3 |
|  | * + 0717 Земельные споры | 1 | 1 |
|  | * + 0716 Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельность кадастровых инженеров) | 6 | 6 |
|  | * + 0120 Запросы архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 5 | 7 |
|  | * + 0260 Оказание финансовой помощи | 5 | 1 |
|  | * + 0017 Переселение соотечественников из стран СНГ | - | - |
|  | * + 0241 Компенсационные выплаты за утраченное имущество, в том числе жилье | - | 2 |
|  | * + 0381 Приватизация земельных участков | 2 | - |
|  | * + 0407 Пассажирский транспорт на селе | 2 | - |
|  | * + 0250 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов | - | - |
|  | * + 0266 Государственные общеобразовательные школы, кадетские и иные образовательные учреждения | - | - |
|  | * + 1070 Охрана и защита лесов | 2 | - |
|  | * + 1435 Предоставление общежития | - | - |
|  | * + 0039 Право на социальное обеспечение (по возрасту, в случае болезни, инвалидности) | 2 | - |
|  | * + 0308 Медицинское обслуживание сельских жителей | - | - |
|  | * + 0380 Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества | 1 | - |
|  | * + 0590 Купля-продажа квартир, домов | 1 | 6 |
|  | * + 0234 Определение в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты. Деятельность названных учреждений | 2 | 1 |
|  | * + 0945 Учреждения социальной защиты (соцзащиты) | - | - |
|  | * + 0758 Заявление о прекращении рассмотрения обращения заявителя | - | - |
|  | * + 0513 Преступления против собственности (государственной, частной, личной) | 1 | 2 |
|  | * + 0042 Право на охрану здоровья и медицинскую помощь | 1 | - |
|  | * + 0665 Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | 1 | - |
|  | * + 1399 Организация общественных работ | 4 | - |
|  | * + 0476 Арендные отношения | 4 | 1 |
|  | * + 0603 Вопросы частного домовладения | 3 | 1 |
|  | * + 0780 Права ветеранов | 2 | - |
|  | * + 0322 Физическая культура населения. Физическое воспитание | 2 | - |
|  | * + 0423 Электронная связь. Интернет | 2 | - |
|  | * + 1034 Предоставление выписок из реестров | 2 | 2 |
|  | * + 1281 Стандарты предоставления услуг | 1 | - |
|  | * + 0289 Памятники архитектуры, истории и культуры | 1 | 1 |
|  | * + 0639 Управление жилищным фондом | - | 1 |
|  | * + 0850 Сохранность автомобильных дорог | - | 1 |
|  | * + 0431 Торговля продовольственными товарами | - | 1 |
|  | * + 0308 Медицинское обслуживание сельских жителей | - | 1 |
|  | * + 0654 Несогласие с результатами рассмотрения обращения | - | 1 |
|  | * + 0303 Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях | - | 1 |
|  | * + 0891 Выполнение работ по капитальному ремонту | - | 1 |