ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

о работе Администрации Горняцкого сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 9-ть месяцев 2019 года

Обращение граждан в орган местного самоуправления - важное средство осуществления и охраны прав личности, укрепление связи должностных лиц с населением, существенный источник информации.

Являясь одной из форм участия граждан в осуществлении местного самоуправления, они способствуют усилению контроля населением за деятельностью органов местного самоуправления.

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в Администрации Горняцкого сельского поселения осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Горняцкого сельского поселения.

В Администрацию Горняцкого сельского поселения за 9-ть месяцев 2019 года поступило 132 письменных и 15 устных обращений, всего - 147 обращение, что на 15 обращений меньше, чем в аналогичном периоде 2018 года.

Из них коллективных писем - 10.

Обращения поступали из следующих органов:

- Правительство Ростовской области - 0;

- областные министерства - 0;

- депутаты всех уровней - 1;

- Администрации района - 12;

- прокуратура - 3.

Анализ характера письменных обращений показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства.

Вопросы жилищно-коммунального хозяйства занимают первое место - обращения (переселение из ветхого жилья - 1 обращений, выдача НПА о признании домовладения аварийным непригодным для проживания - 4 обращений, заключение договора соц. найма - 2 обращения, благоустройство придомовых территорий (уличное освещение, обрезка деревьев, установка и ремонт столов, лавок, песочниц, качелей) - 26 обращений, комплексное благоустройство (вывоз мусора, покос травы, ремонт общего имущества и т.д.) - 37 обращений, и др.), что составляет более 60% от числа поступивших письменных обращений.

На втором месте по количеству поступивших обращений - конфликты на бытовой почве - 19 обращений (13%).

Земельные отношения стоят на третьем месте и составляют - 8 обращений, что составляет 6%.

По-прежнему актуальными остаются вопросы:

- справочные функции - 8 обращений (6%);

- отлов бездомных животных - 7 обращения (5%).

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава Администрации Горняцкого сельского поселения, специалисты поселения ведут прием граждан в соответствии с графиком.

На приёме у Главы Администрации за 9-ть месяцев 2019 года побывало более 300 гражданин, у специалистов приблизительно около 4200 граждан. За аналогичный период 2018 года Главой Администрации принято более 350 гражданин, специалистами около 3000.