ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

о работе Администрации Горняцкого сельского поселения с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (обзоры обращений), результаты рассмотрения этих обращений и принятые меры за 9 месяцев 2016 года

Обращение граждан в орган местного самоуправления - важное средство осуществления и охраны прав личности, укрепление связи должностных лиц с населением, существенный источник информации.

Являясь одной из форм участия граждан в осуществлении местного самоуправления, они способствуют усилению контроля населением за деятельностью органов местного самоуправления.

Рассмотрение обращений и проведение личного приема граждан в Администрации Горняцкого сельского поселения осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Горняцкого сельского поселения.

В Администрацию Горняцкого сельского поселения за 9 месяцев 2016 года поступило 121 письменных и 162 устных обращений, всего - 283 обращение, что на 48 обращений меньше, чем аналогичном периоде 2015 года.

Из них коллективных писем - 12.

Обращения поступали из следующих органов:

- Правительство Ростовской области - 0;

- областные министерства - 0;

- депутаты всех уровней - 1;

- Администрации района - 21;

- прокуратура - 1.

Анализ характера письменных обращений показывает, что наиболее актуальными для жителей поселения остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства.

Вопросы жилищно-коммунального хозяйства занимают первое место - обращения (переселение из ветхого жилья - 18 обращений, выдача НПА о признании домовладения аварийным непригодным для проживания - 6 обращений, постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья - 1 обращения, обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) - 1 обращения, улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма - 1 обращение, подготовка жилищного фонда к зиме. Обеспечение населения топливом - 1 обращений, благоустройство придомовых территорий (уличное освещение, обрезка деревьев, установка и ремонт столов, лавок, песочниц, качелей) - 18 обращений и др.), что составляет более 57% от числа поступивших письменных обращений.

На втором месте по количеству поступивших обращений - вопросы конфликты на бытовой почве - 19 обращений (16%).

Вопросы органа местного самоуправления стоят на третьем месте и составляют - 12 обращений.

По-прежнему актуальными остаются вопросы:

- справочные функции - 6 обращений;

- дорожное хозяйство - 5 обращения.

Одним из главных направлений в работе с обращениями граждан является личный прием. Глава Горняцкого сельского поселения, специалисты поселения ведут прием граждан в соответствии с графиком.

На приёме у Главы поселения за 9 месяцев 2016 года побывало 162 гражданина, у специалистов приблизительно 1350. За аналогичный период 2015 года Главой поселения принято 178 гражданин, специалистами около 1200.